

## **TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA “SOB”**

O presente “Termo e Condições Gerais de Uso” (doravante denominado, simplesmente, “**TERMO**”) aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela SOB – SAÚDE OCUPACIONAL DO BRASIL S/A, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 33.614.463/0001-00, com endereço à Avenida República Argentina, 2510, sala 19, Bairro Portão, na Cidade de Curitiba/PR (doravante denominada, simplesmente, “**SOB**”).

Ao aceitar eletronicamente o presente TERMO, após, necessariamente, lê-lo atentamente e selecionando-se o *botão* “Aceito” - disponibilizado dentro do aplicativo, ou de qualquer outra página vinculada -, estar-se-á, automaticamente, aderindo e concordando, integralmente, com suas regras e condições, inclusive alterações futuras, conforme exposto nas Cláusulas a seguir:

### **CLÁUSULA 1ª: DEFINIÇÕES**

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente TERMO, são adotadas as seguintes definições:

- i) **SOB**: Entende-se por SOB a empresa SOB – SAÚDE OCUPACIONAL BRASIL S/A, que, por meio de plataforma tecnológica digital, presta serviços de aproximação e intermediação entre PRESTADORES e TOMADORES – ambos definidos a seguir - de serviços relacionados à saúde ocupacional (tais como consultas, exames, treinamentos, laudos), para fins específicos de agendamento *online* de tais serviços;
- ii) **PRESTADOR(ES)**: Entende-se por PRESTADORES as pessoas físicas (profissionais da saúde, profissionais autônomos) ou pessoas jurídicas (consultórios, clínicas de saúde ou outro formato de atuação mediante inscrição em CNPJ e/ou equiparação à pessoa jurídica, tal como o MEI – Microempreendedor Individual) que cumpram os seguintes requisitos: (a) estar devidamente registrada e habilitada junto ao órgão regulador do exercício da profissão ou atividade na área da saúde; (b) contar com aptidão técnica, estrutura física adequada e ampla capacidade para prestar serviços na área de saúde; (c) estar previamente habilitada e cadastrada junto à SOB, aceitando e cumprindo, sem ressalvas, o presente TERMO, para fins de obter solicitações e agendamentos de serviços por intermédio da SOB; e (d) prestar os serviços a que se propõe, relacionados à área de saúde ocupacional, por meio de agendamento intermediado pela SOB, mediante contrato, tácito ou expresso, próprio e direto com o TOMADOR e mediante remuneração deste TOMADOR pela respectiva prestação dos serviços, tudo com estrito cumprimento das regras do presente TERMO;
- iii) **TOMADOR(ES)**: Entende-se por TOMADORES as pessoas físicas ou pessoas jurídicas que cumpram os seguintes requisitos: (a) estar previamente habilitada e cadastrada junto à SOB, aceitando e cumprindo, sem ressalvas, o presente TERMO, para fins de efetuar solicitações e agendamentos de serviços por intermédio da SOB; (b) estar apta a contratar os serviços que solicitar, relacionados à área de saúde ocupacional, por meio de agendamento intermediado pela SOB, mediante contrato, tácito ou expresso, próprio e direto com o PRESTADOR e mediante remuneração a este PRESTADOR como contraprestação ao serviços tomado, tudo com estrito cumprimento das regras do presente TERMO;
- iv) **PLATAFORMA**: Entende-se por PLATAFORMA toda e qualquer plataforma eletrônica e tecnológicas de propriedade da SOB, em especial o aplicativo SOBfy (doravante denominado, simplesmente, “APP”), para *smartphones, tablets e a funcionalidade disponível no site [www.saudeocupacionalbrasil.com.br](http://www.saudeocupacionalbrasil.com.br)*, que contém um conjunto de funcionalidades disponíveis aos PRESTADORES e TOMADORES, que permitem a conexão e intermediação entre ambos, para que o primeiro (TOMADOR) preste serviços de saúde ao segundo (TOMADOR). PRESTADORES e TOMADORES terão, cada qual, uma versão do aplicativo SOBfy específica para as funcionalidades e utilidades adequadas a cada caso. ; e

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

v) **TERMO:** Entende-se por TERMO o presente Instrumento que estabelece as condições gerais e regras pelas quais os PRESTADORES e TOMADORES se obrigam a utilizar a PLATAFORMA.

**CLÁUSULA 2ª: CONDIÇÕES**

- 2.1 A aceitação do presente TERMO é indispensável e obrigatória para a utilização dos serviços prestados pela SOB, sendo que qualquer utilização da PLATAFORMA, seja na condição de visitante ou usuário cadastrado, implica na imediata anuência deste TERMO, seu conteúdo, cláusulas, políticas e princípios, bem como na assunção de determinadas responsabilidades, em conformidade com a legislação vigente.
- 2.2 O presente TERMO constitui consenso integral entre a SOB, PRESTADORES e TOMADORES com relação ao ora disposto, substituindo todos e quaisquer acordos e entendimentos, verbais ou escritos, mantidos anteriormente, sendo que,
- 2.3 O presente TERMO é devidamente apresentado e disponibilizado aos PRESTADORES e TOMADORES e por eles, necessariamente, aceito quando do início do processo de cadastro, habilitação e utilização da PLATAFORMA e, dada sua publicidade, não há que se alegar desconhecimento das regras e obrigações criadas por meio deste TERMO.
- 2.4 Toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que se cadastrar na PLATAFORMA declara, desde já, aceitar o presente TERMO.
- 2.5 Este TERMO pode ser modificado, a qualquer tempo, sem aviso prévio, conforme critérios únicos e exclusivos da SOB, sendo que toda e qualquer modificação será devidamente publicada e divulgada pela SOB, por meio de atualização das versões do TERMO, disponibilizadas na PLATAFORMA e/ou enviadas por meio de e-mail, modais e afins.
- 2.6 O presente TERMO estabelece limites de responsabilidades da SOB, PRESTADORES e TOMADORES, ficando, nesse aspecto, desde já estabelecida a premissa de que a SOB oferece garantias apenas quanto aos serviços de intermediação prestados diretamente pela PLATAFORMA, não se responsabilizando, direta ou indiretamente, pela qualidade, atendimento ou qualquer vício em relação aos serviços prestados pelos PRESTADORES ou tomados pelos TOMADORES, tampouco quanto à veracidade das informações apresentadas pelos PRESTADORES e TOMADORES.
- 2.7 A partir do aceite deste TERMO e/ou utilização da PLATAFORMA, os TOMADORES devem sempre se atentar para os meios de pagamento e remuneração dos serviços médicos contratados e os PRESTADORES devem sempre se atentar para as políticas de remuneração da SOB.

**CLÁUSULA 3ª: OBJETO**

- 3.1 O presente TERMO tem como objeto estabelecer as regras e condições para os serviços de intermediação, prestados pela SOB, via PLATAFORMA, para fins de aproximação entre TOMADORES e PRESTADORES, devidamente cadastrados, visando agendamento de serviços de saúde particulares.
- 3.2 Os serviços de intermediação prestados pela SOB aos PRESTADORES consistem em cadastrá-los em uma base de dados para habilitá-los ao recebimento e agendamento, via PLATAFORMA, de solicitações de serviços de saúde feitas pelos TOMADORES.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

3.3 Os serviços de intermediação prestados pela SOB aos TOMADORES permitem que estes, por meio da PLATAFORMA, após a solicitação de um serviço e definição de determinados parâmetros dos serviços solicitados, visualizem todos os PRESTADORES disponíveis para os parâmetros definidos, próximos à localização de seu interesse e respectivos preços.

3.4 A SOB, na qualidade de intermediária no agendamento de serviços, colocará à disposição dos TOMADORES, em sua PLATAFORMA, os PRESTADORES que aceitarem os parâmetros definidos na solicitação pelos TOMADORES. Toda solicitação aceita, ocorrida através da PLATAFORMA, dará azo à remuneração desta, conforme definido neste TERMO.

**CLÁUSULA 4ª: RESPONSABILIDADES**

4.1 Em relação às responsabilidades decorrentes deste TERMO e sem prejuízo das demais disposições ora dispostas, PRESTADORES e TOMADORES, reconhecem, desde já, que:

- i) A SOB é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tiver dado causa direta;
- ii) A SOB não fiscaliza as atividades ou a prestação dos serviços realizadas pelos PRESTADORES;
- iii) A SOB não verifica as instalações dos PRESTADORES; e
- iv) A SOB não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de PRESTADORES, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por PRESTADORES.

4.2 Sem prejuízo de outras disposições previstas neste TERMO, a SOB não será responsabilizada por quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelos PRESTADORES, os quais são de responsabilidade exclusiva destes, tampouco será a SOB responsabilizada por:

- i) Pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento e aos mapas integrados à PLATAFORMA;
- ii) Pelo uso inadequado da PLATAFORMA por qualquer PRESTADOR e/ou TOMADOR, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;
- iii) Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre PRESTADORES e TOMADORES;
- iv) Pela não-aceitação de cadastramento dos PRESTADORES junto a meios de pagamento administrados por terceiros;
- v) Pela participação dos PRESTADORES e/ou TOMADORES em esquemas de fraude ou burla a estes TERMOS DE USO; e
- vi) Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte de PRESTADORES e/ou TOMADORES que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos, financeiros ou não, à SOB ou a quaisquer terceiros.

4.3 Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste TERMO, os PRESTADORES obrigam-se a:

- i) Responder pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento da PLATAFORMA;
- ii) Possuir e manter em funcionamento regular os equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização da PLATAFORMA e para a prestação de serviços em questão;

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- iii) Manter profissional responsável pela confirmação das consultas de saúde, atualização de preços, horários e local de atendimento;
- iv) Arcar com todas as despesas, custos, taxas, impostos e contribuições referentes à manutenção e operação de suas atividades operacionais;
- v) Não discriminar ou selecionar, por nenhum motivo, o TOMADOR;
- vi) Atender a todo TOMADOR, advindo da SOB que estiver com status de consulta confirmada;
- vii) Responsabilizar-se pelas suas próprias notas fiscais e métodos de pagamento.

4.4 Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste TERMO, a SOB obriga-se a:

- i) Manter em funcionamento a PLATAFORMA, na forma deste TERMO;
- ii) Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais, quaisquer alterações relevantes nestes TERMO;
- iii) Realizar os repasses aos PRESTADORES relativos aos valores de serviços efetivamente pagos pela própria PLATAFORMA ou boleto bancário;
- iv) Não se apropriar de quaisquer valores dos PRESTADORES, que não os devidos à SOB por força deste TERMO; e
- v) Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais dos TOMADORES e PRESTADORES.

4.5 Quaisquer interrupções e indisponibilidades – como, por exemplo, casos fortuitos ou de força maior, ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do PLATAFORMA (hacker, vírus, etc.), manutenções técnicas periódicas, falta de energia elétrica, falhas nas redes de transmissão de dados, etc. -, que ocorram na PLATAFORMA, quando ocasionadas por motivos técnicos ou operacionais, não possuem, por parte da SOB, a garantia de continuidade e disponibilidade integral dos seus serviços, pelo que se deflui que a mesma não se responsabiliza por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes.

4.6 A SOB se compromete a envidar os seus melhores esforços nas hipóteses de interrupções e indisponibilidades, bem como se compromete a tentar viabilizar comunicado prévio aos PRESTADORES e TOMADORES, tão logo a falha esteja detectada.

4.7 Uma vez que o serviço de agendamento de serviços é realizado em âmbito "online" – logo, incapaz de ser controlado -, a SOB não garante que o ambiente fora e dentro da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Assim, a SOB exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais na PLATAFORMA.

4.8 A SOB empreenderá os melhores esforços quando constatado quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos PRESTADORES e TOMADORES, executando as medidas corretivas necessárias.

4.9 A SOB exime-se de quaisquer responsabilidades por danos e prejuízos de qualquer natureza motivados por ações causadas por terceiros, por meio da sua PLATAFORMA, configurando-se apenas como a provedora do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias necessárias para o desenvolvimento das relações entre PRESTADORES e TOMADORES.

4.10 A SOB não responde pela qualidade dos serviços dos PRESTADORES, não podendo ser responsabilizado pela qualidade dos seus mencionados serviços, inclusive atrasos, uma vez que o APLICATIVO é mera plataforma para intermediação e agendamento de serviços.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 4.11 Especificamente, a SOB furta-se de qualquer responsabilidade na prestação de serviços de saúde pelos PRESTADORES, em especial advindos de erro médico e má conduta profissional.
- 4.12 A SOB declara não participar na relação confidencial entre TOMADOR e PRESTADOR, devendo estes serem responsáveis entre as interações entre si, ancorados na teia dos princípios de ética médica e relação confidencial entre estes. Neste diapasão, a SOB não participará, sob qualquer prisma, na relação médico-TOMADOR, tampouco terá acesso ou estará possibilitada de ter acesso a qualquer informação relacionada aos resultados, diagnósticos do serviço prestador pelo PRESTADOR ao TOMADOR.
- 4.13 A SOB verificará a qualificação do profissional de saúde mediante a certificação perante os respectivos órgãos de classe, quando do cadastro.
- 4.14 Além das responsabilidades expostas neste TERMO, a SOB não confere qualquer garantia adicional ao PRESTADOR ou TOMADOR, limitando-se às aqui descritas. A SOB não garante reembolsar, ressarcir, indenizar ou se responsabilizar por qualquer PRESTADOR ou TOMADOR a respeito de quaisquer outras disposições que não as aqui previstas originalmente.
- 4.15 Aquele que causar prejuízo a outrem, por ação ou omissão, ou por não observar as condições previstas nestes termos e condições de serviços, ficará obrigado a pagar àquele que sofreu tal prejuízo uma indenização correspondente ao dano e/ou prejuízo causado e comprovado, na forma prevista nos artigos 186 e 927 do Código Civil.

**CLÁUSULA 5ª: INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS COM A SOB**

- 5.1 Os PRESTADORES reconhecem que este TERMO e o seu cadastro junto à SOB não estabelecem qualquer tipo de vínculo societário, associativo ou cooperativo.
- 5.2 Os PRESTADORES reconhecem que este TERMO e o seu cadastro junto à SOB não estabelecem qualquer tipo de vínculo empregatício com a SOB, direta ou indiretamente.
- 5.3 Os PRESTADORES reconhecem que a PLATAFORMA da SOB é uma ferramenta auxiliar na prestação dos serviços, regularmente executada diretamente pelo próprio PRESTADOR, não sendo essencial para o desenvolvimento de suas atividades econômicas.

**CLÁUSULA 6ª: CADASTRO**

- 6.1 Apenas será confirmado o cadastro do interessado que preencher todos os campos do cadastro e, nos casos em que se aplicar, entregar todas as informações ou documentos requisitados. O futuro TOMADOR ou PRESTADOR deverá completar o cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras solicitadas, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.
- 6.2 A SOB não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelos TOMADORES e PRESTADORES, sendo que TOMADORES e PRESTADORES garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados e, caso venha a tomar ciência de informações imprecisas ou inverídicas, ou de documentos irregulares, constantes do seu cadastro, deverá notificar a SOB, requisitando a correção das informações ou apresentando os documentos regularizados, se necessário.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 6.3 Após receber a documentação e informações de cadastro, a SOB se reserva o direito de efetuar uma análise interna e, a seu critério, poderá aceitar ou recusar a solicitação de cadastro.
- 6.4 A SOB se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar os TOMADORES ou PRESTADORES, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.
- 6.5 Caso a SOB decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um TOMADOR ou PRESTADOR e se constatare haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o TOMADOR ou PRESTADOR se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a SOB poderá, a seu critério, retirar o PRESTADOR dos cadastros da PLATAFORMA, impossibilitando, assim, a intermediação e agendamento de serviços; e, em se tratando de TOMADOR, a SOB poderá bloqueá-lo, impedindo-o, assim, de consultar e solicitar serviços.
- 6.6 Nas hipóteses mencionadas na cláusula acima, a SOB poderá, ainda, suspender temporariamente, ou cancelar definitivamente o cadastro do TOMADOR ou PRESTADOR, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.
- 6.7 Havendo a aplicação das hipóteses da cláusula acima, automaticamente, serão cancelados e estornados os pagamentos realizados pelo TOMADOR junto à PLATAFORMA e/ou via boleto bancário, não assistindo ao TOMADOR ou PRESTADOR, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.
- 6.8 Tanto TOMADOR quanto PRESTADOR acessarão sua conta através de usuário e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- 6.9 Tanto TOMADOR quanto PRESTADOR comprometem-se a notificar a SOB, imediatamente e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. Tanto TOMADOR quanto PRESTADOR serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas em suas respectivas contas, uma vez que o acesso só será possível mediante senha, cujo conhecimento é exclusivo de cada um.
- 6.10 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da SOB.
- 6.11 O cadastramento e habilitação de TOMADORES e PRESTADORES e a disponibilização dos serviços da SOB para solicitação de agendamento de serviços de saúde são permitidos apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem cadastrar-se pessoas que não gozem dessa capacidade, nos termos do Código Civil (Lei nº 10.406/02), ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela SOB temporária ou definitivamente.
- 6.12 Também não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro; sendo que, se a SOB detectar cadastros duplicados, através do sistema de verificação de dados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.
- 6.13 As pessoas jurídicas poderão cadastrar-se mediante seu representante legal.

**CLÁUSULA 7ª: REGRAS GERAIS PARA OS TOMADORES**

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 7.1 Para utilizar a PLATAFORMA é necessário que o TOMADOR preencha os requisitos de cadastramento, efetive o cadastro e se habilite, previamente, na PLATAFORMA da SOB, o que permitirá realizar solicitações de serviços de saúde ocupacional, de acordo com este TERMO.
- 7.2 Após efetuar o login na PLATAFORMA – mediante usuário e senha obtidos com o cadastro junto à SOB -, o TOMADOR deverá indicar certos parâmetros, como: os parâmetros de especialidade, localidade, dia e período dos serviços de saúde que pretende agendar.
- 7.3 Ato seguinte, tão logo os PRESTADORES verifiquem disponibilidade para atendimento dos parâmetros indicados pelo TOMADOR e coloquem-se à disposição para a respectiva prestação do serviço, o TOMADOR poderá consultar na PLATAFORMA as opções disponíveis para agendamento dos serviços solicitados.
- 7.4 Para consulta das opções, a PLATAFORMA disponibilizará, dentro de 24 horas, aos TOMADORES, as seguintes informações, conforme o número de PRESTADORES que tenham se disponibilizado ao atendimento: preço a ser cobrado pelo o serviço solicitado e a avaliação média – conforme critério da SOB - de cada PRESTADOR . O horário e a localidade da prestação do serviço - dentro dos parâmetros previamente definidos quando da solicitação pelo TOMADOR -, deverão ser acordados, entre TOMADOR e PRESTADOR, por meio da PLATAFORMA, após o aceite do serviço pelo TOMADOR.
- 7.5 O preço do serviço ofertado pelo PRESTADOR, bem como a sua atualização, é de responsabilidade deste, sendo certo que, a SOB será remunerada com base no valor do serviço elencado na PLATAFORMA.
- 7.6 Não será, em hipótese alguma, informado o nome dos PRESTADORES disponíveis, tampouco quaisquer outras informações que possam identifica-los.
- 7.7 Diante das opções, o TOMADOR poderá declinar antes de efetivar a solicitação de agendamento, hipótese em que não será concluído qualquer agendamento; ou o TOMADOR poderá confirmar a solicitação e concluir o agendamento, após selecionar a opção que melhor lhe convier.
- 7.8 Ato seguinte à confirmação da solicitação, o TOMADOR deverá seguir as instruções indicadas na PLATAFORMA para efetuar o pagamento através dos meios disponíveis (cartão de crédito, débito em conta, ou boleto bancário), nos moldes das Cláusulas 10ª e 11ª deste TERMO. Não será permitido o pagamento direto a PRESTADOR.
- 7.9 O TOMADOR não terá direito, após o pagamento, a ressarcimento integral do valor pago, ficando a critério da SOB, o percentual a ser ressarcido.
- 7.10 Após a confirmação da solicitação do serviço, agendamento e confirmação do pagamento, o agendamento estará efetivamente confirmado e a SOB disponibilizará ao TOMADOR, na PLATAFORMA, um *status* com todas as informações do agendamento.
- 7.11 Maiores detalhes sobre as condições de uso da PLATAFORMA estarão disponíveis em link específico da PLATAFORMA.
- 7.12 O TOMADOR está ciente de que a SOB não detém a posse nem propriedade dos horários dos PRESTADORES, oferecidos através da PLATAFORMA.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA “SOB”**

- 7.13 Quando houver promoções, o TOMADOR deverá efetuar a solicitação de agendamento de acordo com as condições citadas no àquele regulamento.
- 7.14 Caso o serviço agendado não seja prestado por culpa exclusiva do TOMADOR, deverão ser observadas as políticas de reagendamento ou cancelamento específicas do PRESTADOR, não sendo cabível, neste caso, qualquer forma de reembolso ou indenização, pela SOB, dos valores pagos. Caso o serviço agendado não seja prestado por culpa exclusiva do PRESTADOR, deverão ser observadas as disposições da Cláusula 8.13.

**CLÁUSULA 8ª: REGRAS GERAIS PARA OS PRESTADORES**

- 8.1 Para utilizar a PLATAFORMA é necessário que o PRESTADOR preencha os requisitos de cadastramento, efetive o cadastro e se habilite, previamente, na PLATAFORMA da SOB, o que permitirá atender às solicitações de serviços de saúde ocupacional, de acordo com este TERMO.
- 8.2 A SOB poderá, a sua discricionariedade, suspender o PRESTADOR que cancelar, por XXXX vezes seguidas, as solicitações de consulta dos TOMADORES, sendo que, à critério exclusivo da SOB, a suspensão poderá ser revogada / não concedida, em razão de casos fortuitos.
- 8.3 Após efetuar o login na PLATAFORMA – mediante usuário e senha obtidos com o cadastro junto à SOB -, o PRESTADOR poderá consultar as solicitações de agendamento.
- 8.4 Após verificar qual(is) solicitação(ões) tem interesse e estará apto a atender, deverá selecionar(á-las) e indicar o(s) respectivo(s) preço(s) e horário(s) disponíveis.
- 8.5 Ato contínuo, seus dados de preço, localidade e horário serão disponibilizados para consulta do TOMADOR. Junto a tais informações, a critério da SOB, poderá também ser disponibilizada ao TOMADOR a avaliação do PRESTADOR, nos termos da Cláusula 9ª deste TERMO.
- 8.6 Quando o TOMADOR escolher, a seu exclusivo critério, o preço, horário e localidade que melhor lhe convier – confirmando a solicitação de agendamento – e após a confirmação de pagamento do TOMADOR à SOB – nos termos da Cláusula 10ª-, o respectivo PRESTADOR escolhido será automaticamente informado da confirmação de agendamento, por meio de atualização do *status* dos agendamentos na PLATAFORMA.
- 8.7 Uma vez confirmado o agendamento, deve o PRESTADOR adotar todas as medidas e providências necessárias para o correto e adequado atendimento e prestação de serviços, observando, inclusive, as regras deste TERMO.
- 8.8 Caberá ao PRESTADOR fornecer ao TOMADOR a nota fiscal referente ao valor integral do serviço, cumprindo os requisitos legais aplicáveis, inclusive quanto às regras de tributação e/ou retenção de impostos.
- 8.9 Após a efetiva prestação do serviço, o PRESTADOR deverá indicar a conclusão da prestação na PLATAFORMA. Alternativa e excepcionalmente à hipótese de conclusão da prestação, será facultado ao TOMADOR, após a efetiva prestação do serviço, a solicitação de “correção” do serviço prestado, hipótese que ensejará o reinício dos procedimentos de solicitação e agendamento, entre o TOMADOR e, necessariamente, o mesmo PRESTADOR, visando a adequação da prestação até sua efetiva conclusão. A solicitação de “correção” será permitida apenas nos casos em que for constatada e comprovada falha na prestação do serviço – sendo este considerado como uma obrigação de meio e não de resultado, dentro de padrões razoáveis e usualmente



**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

aceitos e esperados - e desde que, exclusivamente, relacionada a: falta de dados necessários ou a presença de algum erro no serviço prestado. Em nenhuma hipótese a SOB se responsabilizará por eventual falha na prestação do serviço pelos PRESTADORES, restringindo-se a disponibilizar, aos PRESTADORES e TOMADORES, os mecanismos de correção, nos termos ora estabelecidos.

8.10 Somente após a prestação do serviço, devidamente confirmada na PLATAFORMA, é que o pagamento será repassado, pela SOB, ao PRESTADOR, observadas as regras das Cláusulas 11ª deste TERMO. Os PRESTADORES deverão informar e manter atualizados, no seu cadastro junto à SOB, os dados bancários para recebimento dos repasses.

8.11 Caso o serviço agendado não seja prestado por culpa exclusiva do PRESTADOR, deverão ser adotadas medidas voltadas à compensação do TOMADOR – seja por reagendamento ou ressarcimento, à critério do TOMADOR -, observadas as regras legais aplicáveis, permanecendo devida, neste caso, a remuneração da SOB, nos termos da Cláusula 11ª. Não há previsão para que a SOB proceda trocas ou devoluções, de qualquer natureza. Caso o serviço agendado não seja prestado por culpa exclusiva do TOMADOR, deverão ser observadas as disposições da Cláusula 7.12.

8.12 Em hipótese, durante os procedimentos a serem adotados pelo PRESTADOR na PLATAFORMA, poderá ser revelada qualquer informação sobre o nome ou outra informação que possa revelar a identidade do PRESTADOR, sob penal de cancelamento do cadastro, à critério exclusivo da SOB, sem prejuízo de indenização por eventuais perdas e danos.

8.13 Os PRESTADORES se comprometem, sob as penas da lei, a utilizar a PLATAFORMA apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por este TERMO.

**CLÁUSULA 9ª: AVALIAÇÃO DOS PRESTADORES**

9.1 A PLATAFORMA permite que o TOMADOR avalie o serviço prestado, uma vez concluído o serviço. Essa avaliação é facultativa para o TOMADOR e consiste na atribuição de uma nota de 1 a 5 estrelas. .

9.2 Na avaliação do PRESTADOR, seu atendimento e prestação do serviço, o TOMADOR é livre para considerar a gentileza, a presteza e a eficiência, bem como demais critérios que indiquem a qualidade do atendimento, bem como a limpeza, o conforto e o estado de conservação, bem como demais critérios que indiquem as boas condições da estrutura física de atendimento.

9.3 Os PRESTADORES concordam, nos termos e com os efeitos desta Cláusula, em serem avaliados pelos TOMADORES.

9.4 Os PRESTADORES reconhecem e aceitam que a SOB não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos TOMADORES, que são os únicos e exclusivos responsáveis por seu conteúdo. As avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da SOB sobre os PRESTADORES.

9.5 As avaliações poderão ser, a critério da SOB, postadas ou divulgadas aos TOMADORES, por meio da PLATAFORMA.

9.6 A SOB poderá remover informações postadas ou divulgadas pelos PRESTADORES ou TOMADORES na PLATAFORMA, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio deste TERMO.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

9.7 Os PRESTADORES reconhecem e aceitam que a SOB poderá, a seu critério, suspender por tempo indeterminado ou cancelar o cadastro do PRESTADOR em caso de reiteradas avaliações negativas.

**CLÁUSULA 10ª: PAGAMENTO PELOS TOMADORES E REPASSE AOS PRESTADORES**

10.1 O pagamento pelo TOMADOR será recebido integral e diretamente pela SOB, que efetivará a transferência e repasse ao PRESTADOR, após deduzir sua remuneração e após a efetiva prestação do serviço, observados os termos da Cláusula 11ª.

10.2 O pagamento, pelo TOMADOR, à SOB, terá como fato gerador a confirmação do agendamento do serviço, nos termos da Cláusula 7ª.

10.3 Após o efetivo pagamento pelo TOMADOR, o repasse do pagamento ao PRESTADOR, pela SOB, após deduzida a remuneração desta, terá como fato gerador a efetiva prestação do serviço agendado. O repasse do pagamento ao PRESTADOR, pela SOB, está condicionado ao efetivo recebimento, pela SOB, do pagamento feito pelo TOMADOR.

10.4 Os PRESTADORES deverão informar e manter atualizados, no seu cadastro junto à SOB, os dados bancários para recebimento dos repasses de pagamentos.

10.5 O *status* de pagamentos e repasses, bem como o histórico financeiro de interesse do PRESTADOR, poderão ser acompanhados, diretamente na PLATAFORMA.

10.6 Caso o serviço tenha confirmação do agendamento, mesmo nos casos de não ser efetivamente prestado – quando por culpa exclusiva do TOMADOR ou do PRESTADOR -, permanecerá devido o pagamento pelo serviço, com respectiva remuneração da SOB e repasse ao PRESTADOR. No caso específico de culpa exclusiva do PRESTADOR, este deverá adotar as providências de compensação do TOMADOR, sem prejuízo do disposto nesta Cláusula.

10.7 Os repasses aos PRESTADORES, por parte da SOB, serão realizados “online”, em sistema eletrônico de pagamentos mantido por instituições de pagamento em parceria com a SOB.

10.8 O pagamento, pelo TOMADOR, poderá ser realizado através de cartão de crédito; débito em conta ou boleto bancário. Não será permitido o pagamento direto ao PRESTADOR.

10.9 Caso o pagamento seja realizado através de boleto bancário: (a) o boleto deverá ser impresso após a finalização do pedido, pois não o enviamos via correios; (b) o boleto poderá ser pago em qualquer banco ou qualquer agência bancária. Após esta data, este perderá a validade e o pagamento não poderá ser realizado; (c) na impossibilidade de imprimi-lo, o pagamento poderá ser realizado através do Home Banking do seu banco. Para isso, utilize o código de barras localizado na parte superior esquerda da ficha de compensação do boleto; e (d) O pagamento será confirmado em até 2 (três) dias úteis, pelo que se conclui que nesta hipótese, a data de agendamento do serviço deverá ser de, no mínimo 2 dias úteis anteriores.

10.10 Os métodos de pagamento serão: boleto bancário, cartão de crédito e depósito identificado, o SOB repassará o valor do serviço para o prestador, em até 10 dias úteis após a confirmação da realização do atendimento.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 10.11 A SOB não poderá intervir, nem será responsável pelos resultados da relação do TOMADOR com as empresas responsáveis pela gestão de pagamentos, uma vez que as mesmas administram suas operações independentemente da SOB.
- 10.12 A SOB não pode garantir de forma nenhuma que os serviços prestados pelas empresas responsáveis pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mal-funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.
- 10.13 A SOB não será responsável pela disponibilidade ou não dos serviços prestados pelas empresas responsáveis pela gestão de pagamentos ou pela impossibilidade do uso do serviço.
- 10.14 Eventual inadimplemento no pagamento pelo TOMADOR acarretará a incidência dos seguintes encargos moratórios: correção monetária pelo IGPM, multa de 2% e juros de 1% ao mês, a partir da configuração do atraso, até o efetivo pagamento.

**CLÁUSULA 11ª: REMUNERAÇÃO DA SOB**

- 11.1 A remuneração da SOB será de 20% (vinte e cinco por cento) sobre o valor bruto do serviço prestado pelo PRESTADOR, nas condições deste TERMO.
- 11.2 O preço do serviço ofertado pelo PRESTADOR, bem como a sua atualização, é de responsabilidade deste, sendo certo que a SOB será remunerada com base no valor do serviço elencado na PLATAFORMA
- 11.3 Por se caracterizar como serviço de intermediação, a remuneração da SOB tem como fato gerador a confirmação do agendamento do serviço pelo TOMADOR, com o devido recebimento.
- 11.4 Os valores recebidos pela SOB, em razão dos pagamentos feitos pelos TOMADORES, que serão posteriormente repassados aos PRESTADORES – após dedução da remuneração ora prevista – não constituem, sob qualquer hipótese e fim, receita própria da SOB, tampouco remuneração, ainda que transitem por suas contas bancárias.
- 11.5 Caso o serviço tenha confirmação do agendamento, mesmo nos casos de não ser efetivamente prestado – quando por culpa exclusiva do TOMADOR ou do PRESTADOR -, permanecerá devido o pagamento pelo serviço, com respectiva remuneração da SOB e repasse ao PRESTADOR. No caso específico de culpa exclusiva do PRESTADOR, este deverá adotar as providências de compensação do TOMADOR, sem prejuízo do disposto nesta Cláusula.

**CLÁUSULA 12ª: FRAUDES**

- 12.1 A SOB não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas por parte de PRESTADORES e/ou TOMADORES, podendo inclusive impedir, em razão delas, seu acesso à PLATAFORMA.
- 12.2 A SOB poderá, ainda, agir judicial ou extrajudicialmente contra PRESTADORES e/ou TOMADORES envolvidos em fraude.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 12.3 A SOB analisa caso a caso as suspeitas de fraude. Durante a verificação de potencial fraude, a SOB pode reter o repasse de valores aos PRESTADORES, em virtude de consultas alegadamente realizadas para evitar o risco de dano ou prejuízo econômico ao TOMADOR e/ou à própria SOB.
- 12.4 A SOB se reserva ao direito de descontar, em pagamentos subsequentes eventualmente devidos aos PRESTADORES, os valores anteriormente repassados sobre os quais tenha sido constatada fraude.
- 12.5 A utilização da PLATAFORMA com o intuito de fraude por PRESTADORES e/ou TOMADORES resultará na obrigação de indenizar a SOB por eventuais danos causados e será punível nos termos da legislação em vigor.
- 12.6 A SOB não possui qualquer ingerência sobre eventuais *chargebacks* - contestação da fatura pelo TOMADOR -, legítimos ou não, realizados por um TOMADOR.
- 12.7 Em todos os casos de *chargeback*, contudo, a SOB empenhará seus melhores esforços para resolução do problema, de forma a evitar a contestação indevida da fatura pelo TOMADOR.

**CLÁUSULA 13ª: PROPRIEDADE INTELECTUAL DA SOB SOBRE A PLATAFORMA**

- 13.1 Observados o disposto nas Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, PRESTADORES e/ou TOMADORES reconhecem que a PLATAFORMA, bem como todo o conteúdo disponível nas plataformas tecnológicas ou softwares da SOB, incluindo as marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdo de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados e arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da SOB ou dos pertinentes terceiros licenciantes, conforme o caso.
- 13.2 É proibida, sob as penas da lei e com engajamento da responsabilidade civil contratual e extracontratual do infrator, a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da SOB.
- 13.3 PRESTADORES e/ou TOMADORES reconhecem que o download de qualquer conteúdo da PLATAFORMA não lhe confere a propriedade sobre o respectivo conteúdo. Quaisquer marcas exibidas na PLATAFORMA não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da SOB ou dos terceiros licenciantes.

**CLÁUSULA 14ª: POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS**

- 14.1 A SOB coleta informações dados pessoais dos PRESTADORES e/ou TOMADORES com a finalidade exclusiva de viabilizar a prestação de seus serviços, comprometendo-se a preservar o sigilo, confidencialidade, privacidade e segurança dos PRESTADORES e/ou TOMADORES e seus dados pessoais, em estrita conformidade às leis e regulamentos aplicáveis, em particular com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 14.2A SOB adotará os procedimentos, ferramentas e mecanismos, físicos e tecnológicos, adequados para a preservação do sigilo, confidencialidade, privacidade e segurança dos dados pessoais de PRESTADORES e/ou TOMADORES, sempre de forma a atender os padrões razoáveis e adequados de cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável.
- 14.3PRESTADORES e/ou TOMADORES declaram-se, desde já, de forma expressa, mediante anuência do presente TERMO e para todos os fins, cientes de que qualquer fornecimento de informações e dados pessoais à SOB

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA “SOB”**

se dará de forma consciente e voluntária, por meio de cadastramento, preenchimento de formulários ou propostas, assinaturas de contratos ou outros documentos, ou qualquer outro meio de coleta adequado.

- 14.4 PRESTADORES e/ou TOMADORES declaram-se, desde já, de forma expressa, mediante anuência do presente TERMO e para todos os fins, cientes de que, pela própria natureza e características técnicas da *Internet*, ambientes digitais e virtuais e ferramentas tecnológicas relacionadas, a proteção de dados pessoais não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas, devendo os PRESTADORES e/ou TOMADORES contribuir, naquilo que lhes for aplicável e razoável, com a adoção de medidas de segurança em seu celular e quaisquer meios de acesso aos serviços da SOB, tais como, dentre outras diversas, a instalação de programas antivírus e de *firewall* contra invasões.
- 14.5 A SOB disponibiliza através de suas plataformas e aplicativos, canal de contato direto com PRESTADORES e/ou TOMADORES, específico para fins de esclarecimentos e orientações em relação à política de privacidade e segurança de dados pessoais, bem como para fins de eventual solicitação de exclusão de dados, alteração ou correção de dados, apresentação de objeção, limites ou restrições de uso de dados, acesso ou levantamento dos seus dados armazenados.
- 14.6 Eventual recusa, alteração ou exclusão de dados pessoais pelos PRESTADORES e/ou TOMADORES poderá inviabilizar a prestação ou contratação de serviços junto à SOB, o que deverá ser comunicado formalmente aos interessados.
- 14.7 PRESTADORES e/ou TOMADORES, tão logo tenham anuído com o presente TERMO, facultam a SOB, a seu exclusivo critério, armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, como por exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol); informações sobre a consulta ou serviço, tais como data e horário de acesso; preço e local do serviço de saúde; dados da conta corrente e/ou dados bancários; acerca de assinaturas de newsletters e afins, sobre participações em campanhas; informações sobre respostas a pesquisas, seja de satisfação, ou não, dentre outras.
- 14.8 PRESTADORES e/ou TOMADORES também autorizam a SOB a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou, ainda, se razoavelmente necessárias para: (a) cumprir com o devido processo legal; (b) fazer cumprir os presentes termos e condições de uso; (c) proteger os direitos de terceiros ou da SOB e dos próprios PRESTADORES e/ou TOMADORES.
- 14.9 Para que se possa utilizar a plataforma/site, os PRESTADORES e/ou TOMADORES devem consentir quanto à coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas, bem como suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.
- 14.10 É facultado à SOB a utilização de “cookies”, objetivando administrar as sessões de PRESTADORES e/ou TOMADORES e armazenar preferências, rastrear informações, dentre outros. Inclusive “cookies” poderão ser utilizados independentemente de cadastro de PRESTADORES e/ou TOMADORES. Todavia, os PRESTADORES e/ou TOMADORES têm a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro na SOB, bastando configurar o seu navegador da forma que entender mais conveniente.
- 14.11 É facultado à SOB conter links para sites de terceiros, os quais a SOB não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações de PRESTADORES e/ou TOMADORES, eis que estes possuem suas próprias políticas de privacidade, distintas da presente.

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

- 14.12 À SOB é facultada a contratação de empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios e afins, durante visitas à PLATAFORMA. A SOB está apta a coletar informações sobre as visitas de PRESTADORES e/ou TOMADORES à PLATAFORMA, sob o escopo de analisá-los para fornecer anúncios (e afins) personalizados sobre bens e serviços que possam ser de interesse para PRESTADORES e/ou TOMADORES.
- 14.13 A SOB poderá, ainda, compartilhar informações coletadas com os prestadores de serviços terceirizados, no intuito de compreender melhor quais anúncios e serviços podem ser de interesse de PRESTADORES e/ou TOMADORES. Tais informações poderão ser retidas pelo período que convier à SOB, a fim de que se realize o bom e fiel cumprimento de seus negócios, inclusive após o encerramento da conta de PRESTADORES e/ou TOMADORES, salvo manifestação expressa em sentido contrário.
- 14.14 A SOB armazenará os dados pessoais em base de dados própria ou em base de dados mantidas "na nuvem" pelos fornecedores de serviços contratados, os quais deverão estar devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.
- 14.15 A SOB poderá manter e tratar os dados pessoais durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades deste termo, sendo que dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.
- 14.16 A SOB poderá armazenar informações estatísticas a respeito das consultas de saúde agendadas, podendo divulgá-las a terceiros, quando a ela, e somente ela, convir. A SOB não divulgará quaisquer informações pessoalmente identificáveis a respeito das consultas de saúde agendadas, respeitando o sigilo médico.
- 14.17 A SOB reserva-se o direito de utilizar o celular de PRESTADORES e/ou TOMADORES para enviar o "token" de validação de senha de cadastro; enviar lembretes de consultas via SMS, notificação por aplicativo, e e-mail; e compartilhá-lo com PRESTADORES com os quais o TOMADOR tenha agendado consultas, para que estes possam entrar em contato com o TOMADOR quando necessário.

**CLÁUSULA 15ª: DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 15.1 A disponibilização da SOB tem duração indeterminada, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.
- 15.2 Os pais ou os representantes legais do menor de idade ou incapaz responderão pelos atos por ele praticados na utilização da PLATAFORMA, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste TERMO.
- 15.3 A SOB se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições deste TERMO, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação na PLATAFORMA, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos PRESTADORES e/ou TOMADORES.
- 15.4 A utilização contínua da PLATAFORMA após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo PRESTADOR e/ou TOMADOR. Portanto, PRESTADORES e/ou TOMADORES

**TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA "SOB"**

se comprometem, desde já, a rever estes TERMOS e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.

15.5 A SOB pode ceder este instrumento a qualquer momento para qualquer matriz, subsidiária ou qualquer empresa afiliada, ou como parte da venda para, fusão, incorporação, com ou outra transferência da empresa para uma outra entidade. Será colocado um aviso na PLATAFORMA sobre qualquer mudança de propriedade para que possa ser interrompido, a critério do PRESTADOR e/ou TOMADOR, o uso da PLATAFORMA ou cancelamento do seu registro, se você não houver interesse em continuar a utilizar a PLATAFORMA e os Serviços de acordo com a nova titularidade.

15.6 PRESTADORES e/ou TOMADORES não podem ceder, transferir ou sublicenciar este TERMO para qualquer pessoa e qualquer tentativa de fazê-lo em violação do presente ponto deve ser nula e sem efeito.

15.7 Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do presente TERMO, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida determinação, a critério da SOB, venha a afetar a viabilidade de manter a PLATAFORMA e os serviços disponíveis.

15.8 Naquilo que lhes for aplicável e pertinente, a SOB, PRESTADORES e TOMADORES declaram e garantem, cada qual, por si e por seus sócios, representantes ou administradores, sob pena de responsabilidade exclusiva do infrator, o cumprimento das responsabilidades e obrigações relacionadas às práticas de *compliance*, observando, em caráter estrito, todas as determinações relacionadas à Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), à Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção), à Lei 13.709/18 (Lei Geral da Proteção de dados pessoais), à Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e demais legislações aplicáveis.

15.9 Este TERMO é considerado como tendo sido celebrado e deverá ser interpretado e executado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, como aplicada aos contratos celebrados e executados inteiramente dentro do país.

15.10 Fica eleito como foro competente para solucionar eventuais controvérsias decorrentes do presente contrato, o foro da comarca da cidade de CURITIBA, Estado do PARANÁ.